

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Ángela Manquillo Erazo					

Tema: Visita de acompañamiento en el marco de la estrategia del grupo de apoyo y monitoreo a la atención GAMA

Dependencia (Dirección / Oficina)	Proceso
Subsecretaría de Servicios de Salud y Aseguramiento	Aseguramiento en salud / Urgencias, emergencias y desastres / Inspección, vigilancia y control

Objetivo	Fecha: 8 /4 /2025		
Realizar visita de acompañamiento y fortalecimiento del proceso de referencia y contra referencia de la Clínica Colina como parte de la estrategia del GAMA	Tipo de reunión	Asistencia Técnica:	
		Asesoría ()	Capacitación ()
		Orientación ()	Acompañamiento (x)
	Otro () _____		
	Modalidad:	Presencial (x)	Virtual ()
	Lugar: Clínica Colina		
	Hora Inicio: 9:30 am Hora Fin: 12:00 pm		
	Notas por: Elizabeth Pinilla – Johanna Peña		
	Próxima Reunión: según programación del mes de abril		
	Quien cita: GRUPO GAMA		

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

Siendo las 9:30 am se da inicio a la visita de acompañamiento a la clínica Colina se lleva a cabo con el objetivo de evaluar y mejorar la atención en los servicios de pediatría, urgencias y unidad de cuidados intensivos (UCI). Esto se realiza en el marco de la Circular 012 del 21 de marzo de 2025, emitida por la Secretaría de Salud, que busca intensificar acciones para prevenir, manejar y controlar la infección respiratoria aguda (IRA) y optimizar los servicios de salud.

La ocupación de camas de hospitalización pediátrica en las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud (IPS) priorizadas superó el 80%, lo que llevó a implementar el monitoreo de la atención por parte del grupo GAMA. Según el seguimiento diario, hasta el 10 de marzo de 2025, había 1.468 camas con una ocupación del 87,2%, lo que indica una tendencia fluctuante debido a la necesidad del servicio.

En febrero de 2025, la ocupación en el servicio de hospitalización pediátrica promedió el 81%. La Secretaría de Salud, a través de Johanna Peña de la dirección de provisión y servicios y Elizabeth Pinilla de la dirección de DUES, realizará el monitoreo y seguimiento para garantizar la calidad y oportunidad de la atención en los servicios de salud.

Por parte de la IPS, nos acompaña Adriana Rey coordinadora de Pediatría, jefe Javier Alfonso Serrato de Calidad

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

1. Porcentaje de ocupación del servicio de pediatría Urgencias y UCI

SERVICIO	CAPACIDAD	OCUPACION	PORCENTAJE DE OCUPACION
Pediatría	49	46	93%
Cuidado Intermedio Pediátrico	1	1	100%
Cuidado Intensivo Pediátrico	7	5	71%
Incubadora Intermedia Neonatal	5	0	0%
Incubadora Intensiva Neonatal	4	1	25%
Incubadora Básico Neonatal	3	3	100%
Observación Pediátrica	5	17	154%

Distribución de las camas

- 4 Piso occidente con 13 camas, con 12 ocupadas
- 5 Piso occidente con 16 camas, con 15 ocupadas
- 6 Piso oriente capacidad de 10 camas con una ocupación del 100%
- 6 Piso Occidente con 10 camas con una ocupación del 100%
- UCI Pediátrica con 8 camas habilitadas de las cuales 6 se encuentran ocupadas
- URN 12 incubadoras con un total de 4 incubadoras ocupadas de las cuales
- Urgencias 5 camillas, con una capacidad de expansión con 11 sillas

Censo por EAPB en el servicio de Urgencias

FECHA DE LA VISITA	EPS	1. Número de pacientes Pediátricos en los servicios de urgencias.	1. ¿Cuántos Niños y niñas se encuentran en el servicio por Enfermedad Respiratoria Aguda - ERA	1. ¿Cuántos niños y niñas se encuentran con soporte de FIO2 >35%?	1. ¿Cuántos Niños y Niñas con Dx ERA en espera por >24 hrs para hospitalización/remisión?	1. ¿Cuenta con Stock para manejo de ERA? (Inhaladores: salbutamol, bromuro, corticoides; corticoides orales e IV, adrenalina para MNB, antibióticos)	1. ¿Cuántos Niños y Niñas con DX ERA a la espera de UCIP?
9/04/2025	MEDICINA PREPAGADA	4	4	0	4	si	0
9/04/2025	OTRAS EPS (FUERA DE BOGOTÁ)	2	1	0	2	si	0
9/04/2025	MEDICINA PREPAGADA	3	1	0	3	si	0
9/04/2025	MEDICINA PREPAGADA	2	1	0	2	si	0
9/04/2025	COMPENSAR	1	0	0	1	si	0
9/04/2025	FOMAG	2	0	0	2	si	0
9/04/2025	FAMISANAR	1	0	0	1	si	0
9/04/2025	MEDICINA PREPAGADA	1	1	0	1	si	0

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Ángela Manquillo Erazo					

9/04/2025	SANITAS	1	0	0	1	si	0
9/04/2025	ALIAN SALUD	0	0	0	0	si	0
9/04/2025	MEDICINA PREPAGADA	0	0	0	0	si	0
9/04/2025	OTRAS EPS (FUERA DE BOGOTA)	0	0	0	0	si	0
9/04/2025	MEDICINA PREPAGADA	0	0	0	0	si	0
9/04/2025	SALUD TOTAL	0	0	0	0	si	0
9/04/2025	OTRAS EPS (FUERA DE BOGOTA)	0	0	0	0	si	0
9/04/2025	OTRAS EPS (FUERA DE BOGOTA)	0	0	0	0	si	0

En el momento de la concurrencia del día de hoy se evidencia pacientes con las siguientes aseguradoras:

Medisanitas = Se encuentran cuatro (4) pacientes de los cuales todos esta con diagnostico respiratorio.

Sanitas EAPB= Se encuentra un (1) paciente el cual no tiene diagnostico respiratorio.

Compensar EAPB= Se encuentra un (1) paciente el cual no tiene diagnostico respiratorio.

Sura Póliza de Salud = Se encuentran dos (2) pacientes uno de ellos con diagnostico respiratorio

FOMAG = Se encuentran dos (2) pacientes, ninguno con diagnostico respiratorio.

Famisanar = Se encuentran un (1) paciente el cual no tiene diagnostico respiratorio

Colsanitas = Se encuentran un (1) paciente con diagnóstico respiratorio

Colmedica = Se encuentran tres (3) uno de ellos con diagnostico respiratorio

Coomeva = Se encuentran dos (2) uno de ellos con diagnostico respiratorios

Censo del servicio de Hospitalización por EAPB

FECHA DE LA VISITA	EPS	2. No. Pacientes Pediatricos en servicio de hospitalización	2. No. Niños y niñas hospitalizados por Enfermedad Respiratoria Aguda - ERA	2. ¿Cuántos Niños y Niñas con DX ERA a la espera de UCIP?	2. ¿Cuántos niños y niñas tienen orden de egreso hospitalario?	2. ¿Cuántas niñas y niños tienen dificultades para el egreso?
9/04/2025	MEDICINA PREPAGADA	7	5	0	0	0
9/04/2025	OTRAS EPS (FUERA DE BOGOTA)	7	2	0	0	0
9/04/2025	MEDICINA PREPAGADA	15	11	0	1	0

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

9/04/2025	MEDICINA PREPAGADA	4	2	0	0	0
9/04/2025	COMPENSAR	0	0	0	0	0
9/04/2025	FOMAG	1	0	0	0	0
9/04/2025	FAMISANAR	0	0	0	0	0
9/04/2025	MEDICINA PREPAGADA	3	3	0	0	0
9/04/2025	SANITAS	0	0	0	0	0
9/04/2025	ALIAN SALUD	1	0	0	0	0
9/04/2025	MEDICINA PREPAGADA	3	0	0	0	0
9/04/2025	OTRAS EPS (FUERA DE BOGOTA)	1	0	0	0	0
9/04/2025	MEDICINA PREPAGADA	3	3	0	0	0
9/04/2025	SALUD TOTAL	1	1	0	0	0
9/04/2025	OTRAS EPS (FUERA DE BOGOTA)	1	0	0	0	0
9/04/2025	OTRAS EPS (FUERA DE BOGOTA)	0	0	0	0	0

En el momento de la concurrencia del día de hoy se evidencia pacientes con las siguientes aseguradoras:

Colmedica = Se encuentran quince (15) pacientes de los cuales 11 son con diagnóstico respiratorio, ninguno con orden de traslado a UCI, un caso en trámite de oxígeno para manejo por PHD

Aliansalud EPS = Se encuentra un (1) paciente con diagnóstico apendicitis más peritonitis

AXA Colpatria = Se encuentran tres (3) Ninguno con diagnóstico respiratorio

BMI Colombia póliza de seguros = Se encuentra un (1) paciente con diagnóstico de gastroenteritis

Colsanitas: Se encuentra tres (3) pacientes con diagnóstico respiratorio

Coomeva: Se encuentra cuatro (4) pacientes dos (2) con diagnóstico respiratorio

FOMAG = Se encuentran un (1) paciente sin diagnóstico respiratorio

Medisanitas= Se encuentran siete (7) pacientes de los cuales 5 están con diagnóstico respiratorio

Medplus = Se encuentran tres (3) pacientes los tres son con diagnóstico respiratorio

Salud Total = Se encuentra un (1) paciente con diagnóstico respiratorio

Seguros Bolívar = Se encuentra un (1) paciente, sin diagnóstico respiratorio

Póliza Sura = Se encuentra siete (7) pacientes de los cuales 2 son con diagnóstico respiratorio

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Ángela Manquillo Erazo					

Censo del servicio de UCI por EAPB

FECHA DE LA VISITA	EPS	3. No. Pacientes en UCI pediátrica	3. ¿Cuántos niños y niñas se encuentran en UCIP intensivos?	3. ¿Cuántos niños y niñas se encuentran en UCIP intermedios?	3. ¿Cuántos niños y niñas con egreso de UCIP a hospitalización?
9/04/2025	MEDICINA PREPAGADA	2	1	0	1
9/04/2025	OTRAS EPS (FUERA DE BOGOTA)	1	1	0	0
9/04/2025	MEDICINA PREPAGADA	0	0	0	0
9/04/2025	MEDICINA PREPAGADA	0	0	0	0
9/04/2025	COMPENSAR	0	0	0	0
9/04/2025	FOMAG	0	0	0	0
9/04/2025	FAMISANAR	0	0	0	0
9/04/2025	MEDICINA PREPAGADA	2	2	0	0
9/04/2025	SANITAS	0	0	0	0
9/04/2025	ALIAN SALUD	0	0	0	0
9/04/2025	MEDICINA PREPAGADA	0	0	0	0
9/04/2025	OTRAS EPS (FUERA DE BOGOTA)	0	0	0	0
9/04/2025	MEDICINA PREPAGADA	0	0	0	0
9/04/2025	SALUD TOTAL	0	0	0	0
9/04/2025	OTRAS EPS (FUERA DE BOGOTA)	0	0	0	0
9/04/2025	OTRAS EPS (FUERA DE BOGOTA)	1	1	0	0

En el servicio de UCI se encuentran 6 Pacientes, distribuidos por EAPB, de la siguiente manera

Colsanitas = Se encuentran dos (2) pacientes en unidad de cuidados intensivos con diagnóstico, respiratorio y soporte ventilatorio con cánula de alto flujo

Medisanitas = Se encuentran dos (2) pacientes uno en unidad de cuidados intermedio que tiene orden de traslado a piso y el otro paciente está en unidad de cuidado intensivo

Aliansalud = Se encuentra un (1) paciente en unidad de cuidado intensivo con ventilación mecánica

Póliza Sura= Se encuentra un (1) paciente en unidad de cuidado intensivo no respiratorio

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

Número de pacientes en trámite de remisión, tres (3)

Por no convenio la IPS, tiene en trámite de remisión 3 pacientes para pediatría de las EAPB Famisanar, Sanitas y Compensar.

PACIENTE	EDAD	DOCUMENTO	DIAGNOSTICO	OBSERVACIONES	ENTIDAD
FABIO DAVID SILVA ROMERO	16 AÑOS	1013267510	SINCOPE//BLOQUEO INCOMPLETO DE RAMA DERECHA	PEDIATRIA : COMENTADO EN LA RED PENDIENTE UBICACION	FAMISANAR EPS
SAMUEL DAVID HERRERA BELLO	10 AÑOS	1014741261	GASTROENTERITIS/DOLOR ABDOMINAL	PEDIATRIA: PENDIENTE UBICACION	SANITAS EPS
ANNA VICTORIA PINILLA ESPINOSA	1 AÑO	1233930868	IVU	PEDIATRIA: PENDIENTE UBICACION / PEND UROCULTIVO PARA DEFINIR	COMPENSAR EPS

Número de pacientes en trámite de Oxígeno, la IPS no reporta casos pendientes

Número de pacientes en trámite para PHD, la IPS no reporta casos

Seguimiento de los casos de la visita anterior

Número de pacientes en espera de remisión por más de 24 horas evidenciados en el acompañamiento anterior

Inicio de trámite	Nombre	Documento	Afiliación	Diagnostico	Trámite
30/03/2025	Ana Victoria castro prieto	1033125645	FAMISANAR	Neumonía	Entrega el 3/4/2025
1/04/2025	Jesús Davis Martínez Gómez	1028411076	FAMISANAR	Neumonía	Egreso desde el servicio 4-4-2025
31/03/2025	Bella Hernández Mejía	1019165932	SANITAS	Rinofaringitis	Remitida a Santa María del lago 2-4-2025
1/04/2025	Lorenzo Castañeda	1014749305	SURA	Rinofaringitis	Egreso el 3-4-2025
1/04/2025	Laura camilla cantillo Castañeda	1072657171	SURA	trastorno depresivo	Remitida el 3 -4-2025 a la clínica Emanuel

Fuente de información referencia y contra referencia

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

De los 5 tramites identificados en la visita anterior solo dos tramites fueron efectivos con traslado del paciente y un egreso desde el servicio por manejo ambulatorio sin respuesta de la EAPB

Donde el resultado de efectividad de las EAPB, es:

EAPB Famisanar, con una efectividad del 50%, con un trámite de entrega de oxígeno efectivo y un egreso desde el servicio

EAPB Sura, con una efectividad del 100%, con un trámite de entrega de oxígeno efectivo y un trámite efectivo de remisión.

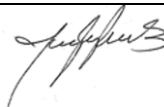
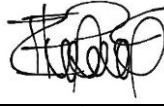
EAPB SANITAS: obtiene una efectividad del 100% con un trámite efectivo

Siendo las 12 pm se da por terminado el acompañamiento a la IPS CLINICA colina

COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
No aplica	No aplica	No aplica

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD	FIRMA
1	Johanna Peña	mjpena@saludcapital.gov.co	3187943104	SDS/provisión de servicios	
2	Elizabeth Pinilla	1epinilla@saludcapital.gov.co	3133330428	SDS/ DUES	
3	Javier Alfonso Serrato Gómez	javier.serrato@clinicaelcountry.com	3123445857	Calidad Habilitación	 Javier Alfonso Serrato Gómez CC. 80835468 de Bogotá
4	Adriana Rey	Adriana.rey@clinicaelcountry.com	3108120013	Jefe de pediatría	 <i>Adriana Rey V.</i>

ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-PYC-FT-002.

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-PYC-FT-002, según lineamiento SDS-PYC-LN-011

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

Evaluación y cierre de la reunión
--

¿Se logró el objetivo?	Observaciones (si aplica)
Si (X) No ()	NINGUNA

* Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.